



Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid

Leden van het Opdrachtgeversberaad

**Directie Dienstverlening,  
Samenwerkingsverbanden en  
Uitvoering**  
Leer- en Ontwikkel Plein

**Contactpersoon**  
(10)(2e)  
T (10)(2e)  
(10)(2e)@minszw.nl

## memo

Beantwoording schriftelijke vragen uit het OGB van  
18 maart 2020

**Datum**  
02-04-2020

**Onze referentie**  
2020-0000048655

Het OGB van 18 maart kon door de coronacrisis geen doorgang vinden. Aan u is verzocht eventuele vragen schriftelijk te stellen. Dit memo geeft antwoord op de gestelde vragen.

SZW heeft een aantal vragen gesteld naar aanleiding van de Producten en Diensten Catalogus.

Er was een vraag waarom veel communicatie cursussen op rood staan, waaronder de high impact training feedback. Veel van deze communicatietrainingen zijn relevant voor versterken feedback en scoorden in 2018 in de top 3

Op deze vraag kunnen we concreet ingaan met een nadere uitleg waarom diverse trainingen uit de PDC zijn gehaald zoals besloten in het OGB van 11 september 2019

De contracten van de percelen 1 (mondelijke vaardigheden), 2 (schriftelijke vaardigheden), 4 (ICT en kantoor) en 5 (teamontwikkeling) zijn 16 maart 2020 verlopen. De contracten van perceel 1, 2 en 4 worden verlengd.

Ten aanzien van het aanbod **Perceel 1 Mondelinge communicatie en gedrag** het volgende.

Vanaf 16 maart 2020 kunnen onderstaande trainingen vanuit dit perceel niet meer worden aangeboden aangezien het contract is verlopen:

1. Communiceren vanuit jouw kracht;
2. High impact training feedback;
3. Conflicthantering en gedragslijnen;
4. Actief in gesprek;
5. Krachtig reageren;
6. De ander; Ik en de belangen.

Deze trainingen worden vanaf april 2020 aangeboden via Leer-rijk. De overige trainingen binnen Perceel 1 zijn zoveel mogelijk ingepland voor 2020. Daar waar geannuleerd moest worden, zal nader gekeken worden of medewerkers de training alsnog in 2020 kan volgen.

Ten aanzien van het aanbod **Perceel 2 Schriftelijke vaardigheden** het volgende.

Vanaf 16 maart 2020 kunnen onderstaande trainingen vanuit dit perceel niet meer worden aangeboden omdat het contract verlopen is:

1. Tekstopbouw vanuit de kernboodschap;
2. Van e-mail tot memo - altijd even helder!

Deze trainingen worden vanaf april 2020 aangeboden via Leer-rijk.  
De overige trainingen zijn zoveel mogelijk ingepland voor 2020.

Het contract m.b.t. **Perceel 3 (beleid)** is al een geruime tijd geleden beëindigd.

Ten aanzien van de verlenging van contract van **Perceel 4 ICT en kantoor** het volgende.  
Het contract is verlengd van 16 maart tot en met 31 december 2020. De trainingen zijn zoveel mogelijk ingepland. De verlenging van dit contract is noodzakelijk geworden aangezien Categoriemanagement bezig is met een nieuwe aanbesteding maar dat de verwachting is dat dit in 2020 nog niet gereed is.

Het contract van **Perceel 5** wordt niet gecontinueerd. **Teamontwikkeling** wordt op basis van offerteaanvragen vanuit directiebudget aangevraagd.

Op dit moment is gelet op de huidige situatie, het nog maar de vraag of de aansluiting aan Leer-Rijk op 1 april is geregeld. Vanuit ICT/SZW is aangegeven dat dit wel het geval is. Communicatie daarover zal, als dit zeker is, nog plaatsvinden. Mocht dat andere besluitvorming vergen, dan zullen de OGB-leden daarvan op de hoogte worden gesteld.

Uit vorenstaande blijkt dat de High Impacttraining Feedback naar Leerrijk gaat. Gelet op de vraag is het LO-Plein het volgende van plan.

Het LO-Plein ontwikkelt per functie-/doelgroep vanuit de belangrijke thema's modulaire leerlijnen. Feedback komt dan binnen het Opleidingspaspoort als één van de modules die men kan volgen binnen de modulair opgebouwde leerlijn. Het LO-Plein zal dan een link plaatsen waarmee het aanbod binnen Leer-Rijk benaderd kan worden. Op dit moment zijn we daarover nog in bespreking en is dit nog niet gerealiseerd.

Vanuit WVS kwam de vraag of het jaarverslag van het LO-Plein kan gebruiken voor een onderdeel in de jaarcijfers. Vanuit het LO-Plein bestaat daar geen bezwaar tegen.

Vanuit de controller WVS kwamen nog een aantal vragen. Deze vragen zijn zeer detaillistisch en zullen bilateraal met hem worden opgenomen. Van de resultaten van dit overleg zullen de leden van het OGB schriftelijk op de hoogte worden gesteld.

Vanuit OCW kwamen de volgende vragen.

1. Op verzoek om de cijfers van Q4 zijn deze naar de controller van OCW gestuurd. Hij had nog enige detailvragen ten aanzien van die vragen. Het verzoek om inzicht te geven in het verbruik per dienstonderdelen is problematisch. Het LO-Plein krijgt een factuur met presentielijsten. Het LO-Plein doet dan zelf een telling van aantallen per ministerie. Als het LO-Plein inzicht moeten geven in deelnemers per dienstonderdeel is het noodzakelijk om de presentielijsten te sturen. Dit zijn er veel en bevat van alle 3 departementen namen. Gelet op de AVG lijkt dit niet toegestaan.

Verder werd de vraag gesteld waarom er heel laat een beeld bestaat van de daadwerkelijke uitputting. Het LO-Plein krijgt soms helaas heel laat facturen van de leveranciers. Het LO-Plein geeft aan de desbetreffende leveranciers wel terug dat ze ons niet zo laat die facturen moeten sturen, in de hoop dat dit in het vervolg niet meer gebeurt.

**Directie Dienstverlening,  
Samenwerkingsverbanden en  
Uitvoering**  
Leer- en Ontwikkel Plein

**Datum**  
02-04-2020

**Onze referentie**  
2020-0000048655

2. Verder was er een vraag of het LO-Plein het budget kan uitsplitsen in het reguliere budget voor het basisaanbod met voorfinanciering en dat voor incidentele opleidingen met offertes en facturen. Dit omdat OCW e.e.a. ten laste van verschillende begrotingsposten brengt.  
Alles wat in de PDC genoemd wordt staat in het Bestedingsplan en als zodanig loopt dit via voorfinanciering uit het centrale budget. Daar waar het gaat om individuele opleidingen is het beleid dat dit door OCW zelf bekostigd wordt. Daar kan op dit moment geen uitsplitsing van gemaakt worden. Zoals uit het bestedingsplan blijkt, worden er voor diverse kosten (maatwerk, categoriemanagement) bij OCW geen bedragen opgenomen.
3. Ten aanzien van de vraag hoe de bedragen bij de verschillende posten te verklaren zijn, en waarom deze in deze mate stijgen en hoe hoog ze zijn bij ieder perceel per departement het volgende. Ten aanzien van de bedragen die stijgen wordt er vanuit gegaan dat hier de bedragen uit het bestedingsplan worden bedoeld. De bedragen in het bestedingsplan zijn gebaseerd op onderzoek van de uitgaven van vorig jaar en een uitvraag naar de verwachte afnames van trainingen die gesteld is aan de leeradviseurs. Op basis van de uitgaven van vorig jaar (die hoger waren dan het beschikbare budgetbedrag, is een inschatting gemaakt voor OCW.
4. Op de vraag of het LO-Plein de trainingen die naar Leer-Rijk gaan per 1 april dicht zet, luidt het antwoord bevestigend. Zoals je weet staan die voor OCW, omdat jullie alles voor de overgang naar Leer-Rijk al geregeld hebben, al dicht.
5. Op de vraag of de no-show ook per medewerker actief gemeld kan worden is het antwoord dat het LO-Plein wil bezien hoe we dat eventueel vorm zouden moeten geven. Het per persoon aan de departementen melden is niet eenvoudig. Dat zou betekenen dat het LO-Plein na elke training actief moet nagaan welke medewerkers niet geweest zijn en waarom. Een idee zou kunnen zijn dat de deelnemers zich afwezig melden bij leidinggevenden en dat deze leidinggevenden een protocol ontvangen over hoe te handelen. Maar andere ideeën hiervoor zijn welkom.  
  
Verder waren er nog enige vragen ten aanzien van de PDC 2020
6. Ten aanzien van de training **Helder schrijven vanuit de kernboodschap** wordt geconstateerd dat deze training lijkt af te lopen, maar wel nodig blijft. De training **Helder schrijven vanuit de kernboodschap** wordt overgenomen door Leer-Rijk conform afgesproken bij OGB ...
7. Ten aanzien van de vraag over NLP (neuro linguïstisch programmeren) en dan meer specifiek om welke training het gaat, voor welke doelgroep, en in welke omvang het volgende. De NLP-training wordt nieuw ingekocht in het kader van de Zinvolle Zomer. Aanleiding is het grote succes en de positieve evaluaties van de Zinvolle Zomer 2019. We hebben toen met het OGB op 11 september 2019 afgesproken dat we een aantal dingen, mits positief geëvalueerd, in het aanbod zouden opnemen. Mindfulness en de 3 interne LO-Plein workshops zijn intussen gerealiseerd. NLP volgt nog omdat dat een langer inkooptraject vergt.

**Directie Dienstverlening,  
Samenwerkingsverbanden en  
Uitvoering**  
Leer- en Ontwikkel Plein

**Datum**  
02-04-2020

**Onze referentie**  
2020-0000048655